



## Dirección de informática de Cocula Jalisco



En el siguiente apartado hago de su conocimiento los indicadores de resultados generados en el año 2019.

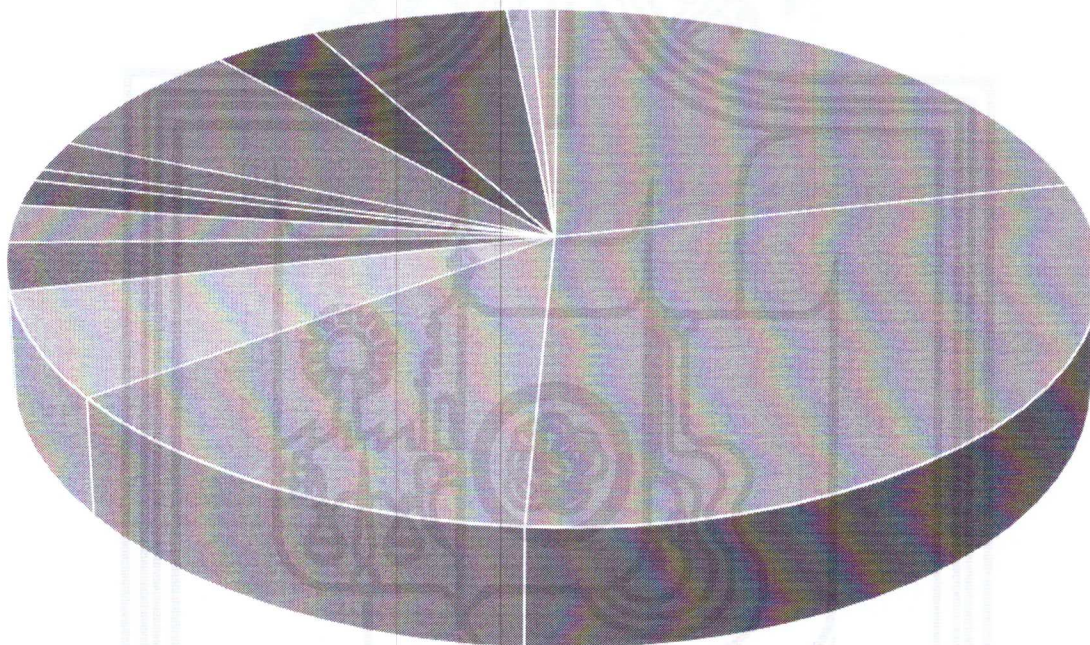
Se llevaron a cabo distintos servicios dentro del marco de trabajos de la dirección

Servicios	cantidad
Reportes por falla de internet	328
Reportes por falla de impresión papel atascado	458
Reportes de fallo de impresión varios problemas	215
Reportes por falla de sistema de cobro en cabecera municipal	103
Reporte por falla sistema de cobro en delegación cofradía	46
Reporte por falla sistema de cobro en delegación sauceda	36
Reporte por falla sistema de cobro en delegación san nicolas	25
Reporte por falla sistema de cobro en delegación camichines	12
Reporte por falla sistema de cobro en delegación agua caliente	29
Fallas en sistema agua potable en cabecera	115
Fallas en sistema de agua potable en delegaciones	56
Falla de sistema gestión catastral	102
RespalDOS mensuales bases de datos del servidor	12
Fallo sistema de padrón y licencias	14





## total de reportes atendidos

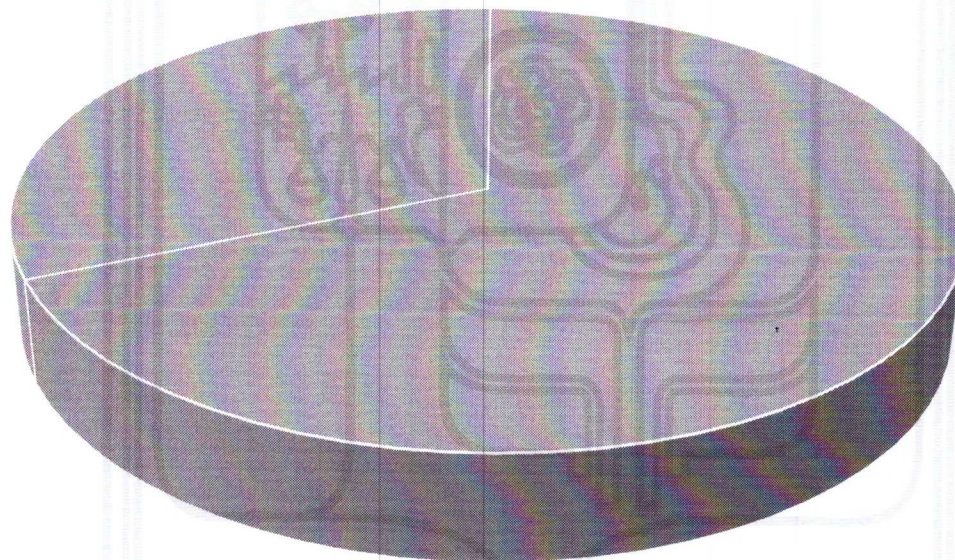
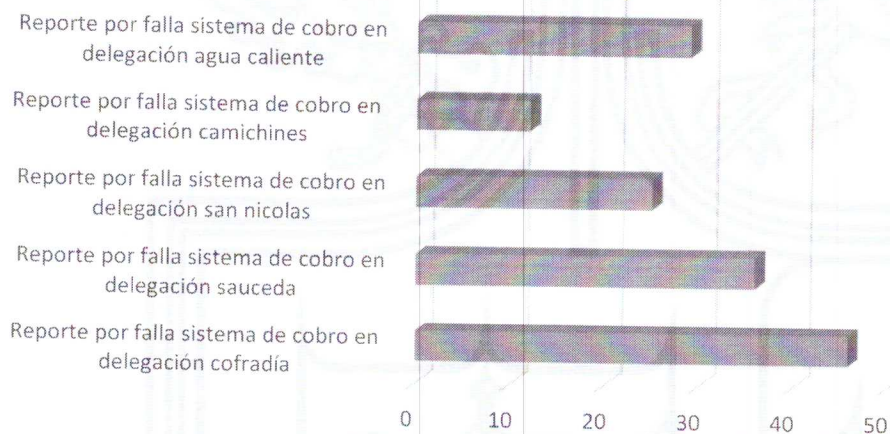


- Reportes por falla de internet
- Reportes por falla de impresión papel atascado
- Reportes de fallo de impresión varios problemas
- Reportes por falla de sistema de cobro en cabecera municipal
- Reporte por falla sistema de cobro en delegación cofradía
- Reporte por falla sistema de cobro en delegación sauceda
- Reporte por falla sistema de cobro en delegación san nicolas
- Reporte por falla sistema de cobro en delegación camichines
- Reporte por falla sistema de cobro en delegación agua caliente
- Fallas en sistema agua potable en cabecera
- Fallas en sistema de agua potable en delegaciones
- Falla de sistema gestión catastral
- RespalDOS mensuales bases de datos del servidor
- Fallo sistema de padrón y licencias





## reportes de los sistemas en delegaciones



- Reportes por falla de impresión papel atascado
- Reportes de fallo de impresión varios problemas